

AGB und Datenschutzbestimmung Kollektiv 32

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen Kollektiv 32

1.1 Allgemeine Bestimmungen: Das Kollektiv 32 organisiert Events und Festivals, im Folgenden „Veranstalter“ genannt. Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte zu einer Veranstaltung akzeptiert der Erwerber diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Inhaber einer Eintrittskarte, der seine Eintrittskarte nicht über die vom Veranstalter bestimmten Ticketanbieter erworben hat oder sonst wie Inhaber einer Eintrittskarte geworden ist, akzeptiert diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in dem Moment, in dem er die Eintrittskarte in Besitz nimmt. Die Veranstaltung findet bei jeder Witterung statt. Den Anweisungen des Personals des Veranstalters ist strikte Folge zu leisten. Bei Nichtbeachtung erfolgt der Verweis vom Veranstaltungsgelände ohne Rückerstattung des Kaufpreises für die Eintrittskarte. Zivil- und strafrechtliche Schritte des Veranstalters bleiben vorbehalten. Zutritt zum Veranstaltungsgelände kann nur mit einer gültigen Eintrittskarte erfolgen. Der Besucher ist damit einverstanden, dass er als Teil des Publikums filmisch und/oder akustisch aufgenommen wird und dass diese Aufnahmen kommerziell und ohne Entschädigung genutzt und verwertet werden. Auf die Geltendmachung seiner diesbezüglichen Persönlichkeitsrechte verzichtet er ausdrücklich und unwiderruflich. Teilnehmer müssen mindestens 18 Jahre alt sein.

1.2 Programm: Der Veranstalter hat keinerlei Einfluss auf Gestaltung und Inhalt der Darbietungen der Künstler. Der Veranstalter übernimmt diesbezüglich keinerlei Haftung. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung den Inhalt und/oder das Programm der Veranstaltung zu ändern.

1.3 Lärmimmissionen: Bei Veranstaltungen kann aufgrund der Lautstärke Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen. An den Eingängen zur Veranstaltung und an speziellen Standorten auf dem Veranstaltungsgelände werden Gehörschutzpfropfen abgegeben. Der Veranstalter lehnt jegliche Verantwortung für allfällige Hör- oder Gesundheitsschäden ab.

1.4 Sicherheit: Der Ordnungsdienst des Veranstalters führt an sämtlichen offiziellen Eingängen zum und entlang des Veranstaltungsgeländes sowie während der gesamten Dauer der Veranstaltung Sicherheits- und Einlasskontrollen durch. Der Ordnungsdienst führt in Absprache / Zusammenarbeit mit den örtlichen Polizeibehörden Taschenkontrollen und Leibesvisitationen durch. Das Recht, den Besucher aus wichtigem Grund den Eintritt zum Veranstaltungsgelände zu verwehren oder vom Veranstaltungsgelände zu verweisen, bleibt vorbehalten. Trifft den Besucher keine Schuld, kann der Veranstalter nach eigenem Ermessen den Kaufpreis der Eintrittskarte zurückerstatten. Die Nichteinhaltung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt einen wichtigen Grund dar.

2. Zugang und Verhalten auf dem Veranstaltungsgelände

2.1 Verkehr: Parkieren auf den Zufahrtsstrassen zum Veranstaltungsgelände und auf dem Veranstaltungsgelände ist strengstens untersagt. Fahrzeuge, die auf den Zufahrtsstrassen oder auf dem Veranstaltungsgelände abgestellt sind, werden ohne Voranmeldung und auf Kosten des Halters abgeschleppt. Der Fahrzeughalter wird kostenpflichtig und hat alle Aufwendungen zu tragen, sobald der Abschleppdienst bestellt ist. Das Parkieren von Fahrzeugen erfolgt auf eigene Gefahr. Es sind nach Möglichkeit öffentliche Verkehrsmittel zu benutzen.

2.2 Eintritt: Die Eintrittskarte muss an den offiziellen Kassen und Tauschstationen des Veranstalters gegen ein Kontrollarmband getauscht werden. Das Kontrollarmband ist persönlich und nicht übertragbar. Jede Person, die das Veranstaltungsgelände betritt, muss das Kontrollarmband vor Betreten fest verschlossen um das Handgelenk tragen. Beschädigte und nicht fest um das Handgelenk getragene Kontrollarmbänder berechtigen nicht zur Inanspruchnahme der Leistungen des Veranstalters, insbesondere nicht zum Eintritt, und sind ungültig. Das Kontrollarmband berechtigt je nach Band zum Eintritt in das Veranstaltungsgelände. Verlorene Eintrittskarten, Freikarten oder Kontrollarmbänder werden grundsätzlich nicht ersetzt. Personen, die sich ohne ordnungsgemäß befestigtes Armband auf dem Veranstaltungsgelände aufhalten, werden weggewiesen und angezeigt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung die Einlasszeiten zu ändern. Für Verzögerungen beim Einlass übernimmt der Veranstalter keine



AGB und Datenschutzbestimmung Kollektiv 32

Haftung. Der Veranstalter behält sich vor und kann nach eigenem Ermessen den Zutritt für die Teilnehmer zu einzelnen Sektoren auf dem Veranstaltungsgelände vorübergehend sperren.

2.3 Aufnahmen: Bild-, Ton-, Film- und Videoaufnahmen der auftretenden Künstler sind nicht erlaubt. Aufnahmen für den privaten Gebrauch sind grundsätzlich gestattet. Die kommerzielle Nutzung und Verwertung von Bild-, Ton-, Film- und Videoaufnahmen von den auftretenden Künstlern, von Teilnehmern oder der Veranstaltungsinfrastruktur ist untersagt. Zuwiderhandlungen werden zivil- und strafrechtlich verfolgt.

2.4 Weitere Regeln: Verbotene Gegenstände und Tiere auf dem Veranstaltungsgelände sind:

- Alle Sorten von Glas Elementen / Flaschen
- Sonnen- und Regenschirme sowie (Fahnen-) Stangen
- Sämtliche Schuss-, Sprüh-, Stich-, Schlag-, und Hieb Waffen sowie andere als gefährlich eingestufte Gegenstände, insbesondere auch Taschenmesser
- Kameras mit digitalen oder analogen Spiegelreflexkameras mit/ohne Wechselobjektiven, Film- und Videokameras sowie Audioaufnahmegeräte
- Selfie- und GoPro-Sticks usw.
- Drohnen und andere flugtaugliche Geräte, mit oder ohne Kameras
- Rollerblades, Skate- und Kickboards, Rollschuhe, Fahrräder, Kinderwagen usw.
- Pyrotechnische Gegenstände, Petarden, Trockeneis
- Hausrat, Sofas usw.
- Tiere

Das Übernachten auf dem Veranstaltungsgelände ist generell untersagt. Ohne Erlaubnis des Veranstalters dürfen keine Feuer entfacht werden. **Eintrittskarten** sind nur über die vom Veranstalter bestimmten Ticketanbieter zu kaufen.

2.5 Kein Rückgabe- oder Rückerstattungsanspruch: In keinem Fall besteht ein Rückgaberecht der Eintrittskarte oder ein Rückerstattungsanspruch auf den Kaufpreis der Eintrittskarte. Teilnehmer erkennen insbesondere auch, dass es im Lineup der Veranstaltung jederzeit, auch kurzfristig, zu Änderungen kommen kann; sei es, dass sich Auftrittszeitpunkte verschieben, sei es, dass ein Künstler gar nicht auftritt. Auch diese und ähnliche Sachverhalte begründen weder ein Rückgaberecht der Eintrittskarte noch einen Rückerstattungsanspruch auf den Kaufpreis der Eintrittskarte.

2.6 Weiterverkauf von Tickets: Der Erwerb von Eintrittskarten zwecks Weiterverkaufs ist untersagt. Der Veranstalter führt entsprechende Kontrollen durch und kann die für den Zweck des Weiterverkaufs erworbenen Eintrittskarten sperren und für ungültig erklären. Zivil- und strafrechtliche Schritte bleiben vorbehalten. Ein Verkauf eines bereits erworbenen Tickets kann nur auf den vom Veranstalter und dem offiziellen Ticketanbieter von Kollektiv 32 vorgesehenen, autorisierten und kommunizierten „Fan-to-Fan“ Ticket Resale Verkaufsseiten vorgenommen werden.

3. Haftung: Soweit gesetzlich zulässig, ist jegliche Haftung des Veranstalters für sein eigenes und für das Verhalten seiner Hilfspersonen ausgeschlossen. Der Veranstalter und seine Hilfspersonen haften insbesondere nicht für Körper- oder Vermögensschäden, die Teilnehmern von Dritten (z.B. Standbetreiber) zugefügt werden. Der Veranstalter ist für verlorenegegangene oder gestohlene Sachen nicht verantwortlich.

4. Schlussbestimmungen: Muss die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt (z.B. Krieg, Tod oder Krankheit eines Künstlers, Unwetter, Katastrophen, Unruhen, Terrorismusgefahr, -warnung oder -akt, Epidemien, Pandemien, behördliches Verbot oder unverschuldete Nichtbewilligung der Veranstaltung etc.) abgesagt oder verschoben werden, besteht weder ein Anspruch auf Rückgabe der Eintrittskarte noch auf Rückerstattung des Kaufpreises der Eintrittskarte. Die Eintrittskarte kann jedoch gegen eine Eintrittskarte für die nächste Ausgabe der Veranstaltung umgetauscht werden. In Ausnahmefällen kann der Veranstalter nach eigenem Ermessen und einzelfallweise entscheiden, ob stattdessen der Kaufpreis der Eintrittskarte, abzüglich einer Handlingsgebühr von 10% des



AGB und Datenschutzbestimmung Kollektiv 32

Kaufpreises (maximale Handlingsgebühr CHF 50.00), zurückerstattet wird. Ein Anspruch darauf besteht nicht. Muss die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt unterbrochen oder abgebrochen werden, besteht weder ein Anspruch auf Rückgabe der Eintrittskarte, auf Rückerstattung des Kaufpreises der Eintrittskarte noch auf Umtausch für die nächste Ausgabe der Veranstaltung.

Änderungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Nebenabreden bestehen keine. Der Veranstalter behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Änderungen gelten als akzeptiert, sofern ihnen nicht innerhalb 30 Tagen nach Publikation widersprochen wird. Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ausschließlich das Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des Wiener Kaufrechts. Als Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten wird ausschließlich Zürich, Schweiz, vereinbart.

5 Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Portal

5.1 Begriffe

5.1.1 ONLINE-PORTAL: www.kollektiv32.ch (nachfolgend «Online-Portal») ist ein Informations- und Dienstleistungsangebot im Internet von Kollektiv 32.

5.1.2 BETREIBER: Betreiber des Online-Portals ist der Verein Kollektiv 32, Oerlikonerstrasse 88, 8057 Zürich (nachfolgend «Betreiber»).

5.1.3 BENUTZER: Als Benutzer dieses Online-Portals sind nur natürliche Personen zugelassen, welche gemäß den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») auf die Informationen und Dienstleistungen des Online-Portals zugreifen und diese in Anspruch nehmen.

5.1.4 BESUCHER: Besucher ist jede natürliche Person, welche an einer vom Betreiber organisierten und/oder durchgeführten Veranstaltung teilnimmt.

5.2 Informations- und Dienstleistungszweck: Zweck des Online-Portals ist das Zurverfügungstellen von Informationen über die Organisation und Durchführung von Veranstaltungen aller Art sowie die Erbringung von Dienstleistungen aller Art in den Bereichen Marketing, Kommunikation und Werbung.

5.3 Nutzung: Die Nutzung des Online-Portals unterliegt den vorliegenden AGB. Der Benutzer verpflichtet sich, das Online-Portal bzw. die darauf abrufbaren Dienstleistungen nur zum vorgesehenen Zweck zu verwenden und damit insbesondere nur so zu nutzen, dass dem Betreiber hieraus keine Schäden resultieren. Es ist dem Benutzer insbesondere untersagt, Texte, Fotos oder Videos des Online-Portals für eigenen oder Dritt-Zwecke zu nutzen oder zu manipulieren.

5.4 Verfügbarkeit:

5.4.1 GENERELLE VERFÜGBARKEIT: Der Betreiber bemüht sich, das Online-Portal mit einer hohen zeitlichen Verfügbarkeit zur Verfügung zu stellen. Ein unterbrechtfreier Betrieb kann jedoch nicht gewährleistet werden.

5.4.2 WARTUNGSARBEITEN: Der Betreiber ist berechtigt, notwendige oder nützliche Wartungsarbeiten am Online-Portal vorzunehmen, die zu einem Unterbruch der Zugänglichkeit des Online-Portals bzw. seiner Funktionalität führen können.

5.5 Datensicherung: Der Betreiber sichert die vom Benutzer übermittelten Daten. Der Benutzer hat keinen Anspruch auf Herausgabe einer Kopie der gesicherten Daten. Der Benutzer kann vom Betreiber jederzeit die Löschung seiner Daten verlangen. Ein solches Lösungsbegehren hat mit E-Mail an info@kollektiv32.ch zu erfolgen.



AGB und Datenschutzbestimmung Kollektiv 32

5.6 Datenschutz: Der Betreiber ist berechtigt, die übermittelten Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und durch die vertraglich vereinbarten Bedingungen zu verarbeiten. Daten, welche der Benutzer dem Betreiber über das Online-Portal bekannt gibt, werden ausschließlich zum Zwecke von Verlosungen und zum Versand des Newsletters verwendet. Der Betreiber gibt keine Daten an Dritte weiter.

5.7 Sicherheit: Der Betreiber sowie der Benutzer des Online-Portals treffen die notwendigen Maßnahmen, um eine angemessene Sicherheit sicherzustellen. Der Betreiber ist berechtigt, den Empfang und den Versand von Daten, die schädlichen Programmcode enthalten, zurückzuweisen.

5.8 Vergütung: Die auf dem Online-Portal erhältlichen Informationen stellt der Betreiber dem Benutzer kostenlos zur Verfügung.

5.9 Fotos & Videos: Der Betreiber kann von den von ihm organisierten und/oder durchgeführten Veranstaltungen sowie von den dort anwesenden Besuchern Fotos und Videos machen oder machen lassen.

5.10 Veröffentlichung: Der Betreiber kann auf dem Online-Portal sowie auf den für ihn angelegten Profilen auf sozialen Medien wie Facebook, Twitter und Instagram Fotos und Videos veröffentlichen. Jede abgebildete Person kann die Entfernung des Fotos oder Videos von dem Online-Portal schriftlich per E-Mail an info@kollektiv32.ch an den Betreiber verlangen. Der Betreiber ist bemüht, solchen Begehren baldmöglichst zu entsprechen.

6. Immaterialgüterrechte: Kollektiv 32 und damit verbundene Logos und Designs sind eingetragene Marken des Vereins Kollektiv 32, Oerlikonerstrasse 88, 8057 Zürich. Sämtliche Rechte, Titel und Ansprüche (einschließlich Urheberrechte, Marken, Patente und anderer Rechte an geistigem Eigentum sowie sonstiger Rechte) an, für und aus allen Informationen und Inhalten (einschließlich aller Texte, Daten und Grafiken), die über das Online-Portal zugänglich sind, verbleiben beim Betreiber.

7. Haftung und Freistellung

7.1 Haftungsausschluss: Die Haftung des Betreibers wird im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Eine Haftung des Betreibers besteht folglich ausschließlich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Die Informationen auf dem Online-Portal werden sorgfältig zusammengestellt. Dennoch kann der Betreiber keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Genauigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen übernehmen. Der Betreiber haftet auch nicht für Informationen oder Inhalte externer Seiten, auf die das Online-Portal direkt oder indirekt verweist. Der Haftungsausschluss gilt sowohl für vertragliche als auch für außervertragliche bzw. quasivertragliche Ansprüche.

7.2 Freistellung: Der Benutzer stellt den Betreiber von jeglicher Haftung und von jeglichen Schäden frei, sofern Dritte gegen den Betreiber Ansprüche geltend machen, welche auf die nicht vertragskonforme Nutzung des Online-Portals oder der Dienstleistung durch den Benutzer zurückzuführen sind.

7.3 Weitere Bestimmungen

7.3.1 Geltungsbereich: Diese AGB gelten für jede natürliche Person, die entweder Benutzer des Online-Portals oder Besucher einer vom Betreiber organisierten und/oder durchgeführten Veranstaltung ist.

7.3.2 Änderung: Der Betreiber behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf dem Online-Portal zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

7.3.3 Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt.



AGB und Datenschutzbestimmung Kollektiv 32

7.4 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist der Sitz des Vereins Kollektiv 32 in Zürich, Schweiz. Es gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens (CISG).

Datum: Zürich, den 25.03.2024



kollektiv 32



Verein Kollektiv 32
Oerlikonerstrasse 88
8057 Zürich

www.kollektiv32.ch
info@kollektiv32.ch