

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») finden auf alle durch die Dorffest Kandergrund angebotenen Tickets

Themenübersicht

Ticketvertrieb

1. **Allgemeines**
2. **Vertragsschluss**
3. **Zustellung der Tickets**
4. **Elektronische Zustellung bei print@home-Tickets**
5. **Elektronische Zustellung bei Mobile Tickets**
6. **Kein Weiterverkauf**
7. **Werbung und Verlosung**
8. **Preise**
9. **Bezahlung**
10. **Rückgabe, Rückerstattung**
11. **Abwicklung der Rückgabe und Rückerstattung**
12. **Abwicklung der Rückgabe und Rückerstattung**

1. Allgemeines

Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung von Tickets, die das Dorffest Kandergrund gegenüber Ticketkäufern über die folgenden Verkaufskanäle erbringt: Die Webseite wie www.dorffest-kandergrund.jimdosite.com www.eventfrog.ch Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

2. Vertragsschluss

Bestellung des Ticketkäufers

Die Bestellung wird über das Dorffest aufgenommen und verarbeitet. Dies kann 3-5 Arbeitstage dauern.

Registrierung

Der Ticketkäufer muss sich für eine Bestellung über Eventfrog registrieren die im Rahmen der Registrierung erforderlichen Daten sind wahrheitsgemäss und vollständig anzugeben. Der Ticketkäufer ist verpflichtet, diese Daten auf aktuellem Stand zu halten und sicherzustellen, dass er unter der angegebenen Adresse erreichbar ist. Im Falle unwahrer oder unvollständiger Angaben behält sich das Dorffest Kandergrund vor, Bestellungen ohne Rücksprache zu stornieren und gegenüber dem Ticketkäufer eine Umtriebsentschädigung zu erheben.

Für eine Online-Bestellung muss sich der Ticketkäufer im Webshop oder in der Mobile-Anwendung mit seinem Benutzernamen oder seiner E-Mail-Adresse und mit seinem Passwort (nachfolgend «Zugangsdaten»; das entsprechende Benutzerkonto das «Online-Konto») identifizieren.

Die dem Ticketkäufer mitgeteilten Zugangsdaten sind für die persönliche Verwendung durch den Ticketkäufer bestimmt und vertraulich zu behandeln. Sämtliche über das Online-Konto getätigten Online-Bestellungen werden dem Ticketkäufer als Online-Kontoinhaber zugerechnet und sind für ihn verbindlich.

Bestellbestätigung

Bei Bestellung über den Webshop, die Mobile-Anwendung oder wenn der Kunde via E-Mail bestellt, erhält der Ticketkäufer nach Abschluss des Bestellvorgangs eine Bestellbestätigung per E-Mail. Sogleich wird mit der bestell Bestätigung auch ein Link gesendet, welche innen auch ein Bezahlen mit Twint ermöglicht.

Annahme durch Ticketcorner im Namen und Auftrag des Veranstalters bzw. des Betreibers

Der Vertrag über den Erwerb eines Tickets für den Besuch der Veranstaltung oder des Betriebs zwischen dem Ticketkäufer und dem Veranstalter bzw. Betreiber kommt erst zustande, wenn dem Ticketkäufer die Tickets versandt, zugänglich gemacht oder

ausgehändigt werden. Der Versand, die Zugänglichmachung, die Aushändigung oder die Freischaltung erfolgen erst nach Eingang der Zahlung des Käufers bei Dorffest Kandergrund.

3. Zustellung der Tickets

Allgemeines

Der Entscheid über die Wahl der Versandart liegt beim Veranstalter bzw. Betreiber. Die Zustellung bzw. der Versand des Tickets kann insbesondere per E-Mail, als Mobile Ticket in der Eventfrog App.

Der Ticketkäufer ist verpflichtet, die Tickets unmittelbar nach Erhalt zu prüfen. Beschädigungen der Tickets oder Abweichungen der postalisch oder elektronisch zugestellten Tickets von den bestellten Tickets hat der Ticketkäufer dem Dorffest Kandergrund innerhalb von 3 Werktagen anzuzeigen. Versäumt dies der Ticketkäufer, gelten die zugestellten Tickets als genehmigt (Art. 201 OR).

Nutzen und Gefahr gehen im Zeitpunkt des Versands am Sitz von Dorffest Kandergrund auf den Ticketkäufer über (Art. 74 Abs. 2 Ziff. 2 OR). Der Ticketkäufer ist für die sichere Verwahrung der Tickets bis zur Veranstaltung verantwortlich. Der Ersatz beschädigter oder verlorener Tickets ist vorbehalten Ziff. 2.3.2.3, 2.3.3.2 und 2.10.3 ausgeschlossen.

4. Elektronische Zustellung bei print@home-Tickets

Das nach Eingang der Zahlung über den mit der Bestellbestätigung mitgeteilten Link zugängliche print@home-Ticket druckt der

Ticketkäufer in unveränderter Grösse mit geeignetem Drucker auf ein weisses Papier der Grösse DIN A4 aus. Der Ticketkäufer anerkennt, dass es in seinem eigenen Verantwortungs- und Risikobereich liegt, über sämtliche erforderlichen technischen Einrichtungen zu verfügen, die für den Empfang und den Ausdruck des print@home-Tickets erforderlich sind.

Das ausgedruckte print@home-Ticket ist bis zum Besuch der Veranstaltung sorgfältig aufzubewahren und darf bei Gebrauch, insbesondere im Bereich des maschinenlesbaren Bar- oder QR-Codes keine Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Beeinträchtigungen aufweisen, welche die Eingangskontrolle verunmöglichen oder behindern. Weist das print@home-Ticket solche Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Beeinträchtigungen auf, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung und/oder auf Erstattung des von dem Ticketkäufer entrichteten Entgelts.

Für jedes gekaufte Ticket erhält der Ticketkäufer nur eine Zutrittsberechtigung. Jegliche Vervielfältigung, Kopie, Veränderung oder Nachahmung des print@home-Tickets und jede elektronische Weiterverbreitung der entsprechenden PDF-Datei ist ausdrücklich untersagt. Bei Verlust oder Beschädigung des print@home-Tickets darf der Ticketkäufer das print@home-Ticket jedoch erneut ausdrucken, wobei er sich der Möglichkeit der Verweigerung des Zugangs zur Veranstaltung bei Vorliegen der Umstände gemäss Ziff. 2.3.2.4 bewusst ist. Das beschädigte print@home-Ticket muss unverzüglich vernichtet werden. Hat der Ticketkäufer die PDF-Datei im Zeitpunkt des Verlustes oder der Beschädigung bereits gelöscht, kann er innerhalb des Online-Kontos das Ticket erneut ausdrucken oder sich via E-Mail dorffestkandergrund@hotmail.com melden. Dorffest Kandergrund stellt dem Ticketkäufer darauf die PDF-Datei erneut zu. Dorffest Kandergrund behält sich vor, die Anzahl erneuter Zustellungen zu beschränken. Der Ticketkäufer ist sich bewusst, dass die Sperrung des print@home-Tickets nicht möglich ist. Auch in diesem Fall gilt die Regelung nach Ziff. 2.3.2.4.

Der Veranstalter kann den Zutritt zur Veranstaltung verweigern, wenn mehrere Ausdrücke, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen eines print@home-Tickets im Umlauf sind und einem Inhaber eines Ausdrucks, einer Kopie oder Nachahmung des jeweiligen print@home-Tickets bereits Zutritt zur Veranstaltung gewährt wurde. Der Veranstalter ist insbesondere nicht zu einer Überprüfung der Identität des Ticketträgers mit dem Ticketkäufer oder zur Überprüfung der Echtheit des print@home-Tickets verpflichtet. Wird ein Inhaber eines print@home-Tickets aus diesem Grund anlässlich der Zugangskontrolle

abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Entgelts.

5. Elektronische Zustellung bei Mobile Tickets

Bei Mobile Tickets erfolgt die Zustellung nach erfolgter Zahlung Auf der Mobeil app.

Der Ticketkäufer anerkennt, dass es in seinem eigenen Verantwortungs- und Risikobereich liegt, über sämtliche technischen Einrichtungen zu verfügen, die für den Empfang oder das Verfügbarmachen des Mobile Tickets erforderlich sind. Bei Verlust des Zugangs zum Ticket oder bei Beschädigung des mobilen Geräts kann der Ticketkäufer das Mobile Ticket innerhalb des Online-Kontos erneut anfordern bzw. an sich zustellen lassen. Dorffest Kandergrund behält sich vor, die Anzahl erneuter Zustellungen zu beschränken.

Ohne Vorzeigen des Mobile Tickets kann der Zugang zur Veranstaltung bzw. zum Betrieb nicht gewährt werden.

6. Kein Weiterverkauf

Jeglicher Handel mit erworbenen Tickets zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken ist untersagt. Ebenfalls untersagt ist der Erwerb von Tickets zum Zwecke des gewerblichen oder kommerziellen Handels. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistung und zu Schadenersatz- sowie Gewinnherausgabeansprüchen gegenüber dem ursprünglichen Ticketkäufer und den Ticketerwerbern führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können von Ticketerwerb und -rückgabe ausgeschlossen werden. Im Falle eines begründeten Verdachts behält sich das Dorffest Kandergrund vor, die betreffenden Bestellungen zu stornieren und gegenüber dem ursprünglichen Ticketkäufer eine Umtriebsentschädigung zu erheben. Für Tickets, welche über andere Plattformen verkauft werden, übernehmen weder Eventfrog noch das Dorffest Kandergrund bzw. Betreiber eine Haftung. Nicht gültig erworbene Tickets berechtigen nicht zum Eintritt an die

Veranstaltung bzw. in den Betrieb und weder Eventfrog noch der Veranstalter bzw. der Betreiber übernehmen hierfür irgendwelche Rückerstattungs- oder Haftungsforderungen.

7. Werbung und Verlosung

Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung des Veranstalters oder des Betreibers ist es dem Ticketkäufer nicht erlaubt, Tickets, Member-Packages, und/oder Member-Tickets in seiner an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für Verlosung zu verwenden.

8. Preise

Die über die Verkaufskanäle zugänglichen bzw. dort ausgewiesenen oder mitgeteilten Preise für Tickets verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (sofern anwendbar).

Der angezeigte Verkaufspreis im Webshop und in der Mobile-Anwendung beinhaltet den Ticketpreis des Veranstalters bzw. Betreibers zzgl. allfälliger Servicegebühr, exkl. allfälliger Zahl- und Versandgebühren. Der Verkaufspreis an den Vorverkaufsstellen beinhaltet den Ticketpreis des Veranstalters exkl. Auftragsgebühren der Verkaufsstelle (POS). Die für den jeweiligen Verkaufskanal, bezüglich der jeweiligen Zustellungsart und/oder Zahlart geltenden Gebühren werden während des Bestellvorgangs im Warenkorb angezeigt bzw. dem Ticketkäufer mitgeteilt.

9. Bezahlung

Telefonische oder Online-Bestellung

Bei telefonischer Bestellung und Online-Bestellung erfolgt die Bezahlung entweder mittels Belastung auf der während des Bestellvorganges angegebenen Bankkontos oder TWINT oder nur für Ticketkäufer mit Wohnsitz in der Schweiz oder Fürstentum Liechtenstein per Vorkasse. Bei Bezahlung per Vorkasse hat die Bezahlung innerhalb von 7 Werktagen ab Bestelldatum zu erfolgen. Massgebend für die Fristwahrung ist das Datum des Zahlungsauftrags.

Es liegt im Ermessen von Dorffest Kandergrund zu entscheiden, welche Zahlarten zugelassen sind und ob/wann nicht fristgerecht bezahlte Tickets wieder zum Verkauf freigegeben werden.

10. Rückgabe, Rückerstattung

Generelles

Verantwortlicher Vertragspartner des Ticketkäufers für die Durchführung des durch Dorffest Kandergrund vermittelten Besuchs der Veranstaltung resp. des Betriebs bzw. die Erbringung der mit dem Ticket verbundenen Leistung ist der jeweilige Veranstalter oder Betreiber. Über die Möglichkeit, die Bedingungen und die Abwicklung einer Rückgabe und Rückerstattung oder eines Umtauschs von erworbenen Tickets für Veranstaltungen oder einen Betrieb entscheidet daher alleine der Veranstalter hiermit das Dorffest Kandergrund. Diese alleinige Entscheidungsbefugnis des Veranstalters oder des Betreibers besteht auch für den Fall von höherer Gewalt (vgl. nachstehend Ziff. IX).

Absage einer Veranstaltung oder Schliessung eines Betriebs

Wird eine Veranstaltung ersatzlos abgesagt (dazu gehört auch die Absage oder Verschiebung eines Teils einer Veranstaltungsreihe oder einzelner Vorstellungen) oder wird ein Betrieb ganz oder teilweise geschlossen, wodurch keine Ticketkäufer mehr empfangen werden können, so werden die Tickets auf Anweisung des Veranstalters gemäss Ziff. 2.8.6 zurückerstattet.

Eine Absage einer Veranstaltung oder die Schliessung eines Betriebs liegt unabhängig von der Dauer der Schliessung und von der konkreten Ursache für die Schliessung resp. der Absage der Veranstaltung vor.

11. Abwicklung der Rückgabe und Rückerstattung

Stimmt der Veranstalter oder der Betreiber einer Rückgabe und Rückerstattung der Tickets sowie der Abwicklung gemäss dieser Ziff. 2.8.6 zu, so erfolgt diese gemäss den nachfolgenden Bestimmungen. Widrigenfalls hat sich der Ticketkäufer direkt an den Veranstalter bzw. Betreiber zu wenden.

Wird ein Betrieb eines Betreibers geschlossen, werden sämtliche Tickets, welche innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglichen Gültigkeitsdatum des Tickets von der Schliessung des Betriebs betroffen sind, durch das Dorffest Kandergrund storniert. Die Tickets sind per Datum der Schliessung nicht mehr gültig und berechtigen nicht mehr zu einem Eintritt beim am Dorffest Kandergrund. Dorffest Kandergrund erstattet den Betrag nur zurück wenn das/die Tickets auch bezahlt worden sind.

12. Pflichten des Ticketkäufers beim Besuch der Veranstaltung oder des Betriebs

Mit dem Ticketkauf oder bei Inanspruchnahme der Leistungen des Veranstalters oder des Betreibers akzeptiert der Ticketkäufer zusätzlich zu diesen AGB die allgemeinen Geschäftsbedingungen, Nutzungsbedingungen oder Vertragsbedingungen des Veranstalters oder Betreibers. Diese sind beim jeweiligen Veranstalter oder Betreiber erhältlich.

Der Ticketkäufer anerkennt mit dem Erwerb des Tickets die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften des jeweiligen Veranstalters oder Betreibers sowie allfällige durch die Behörden vorgesehene Vorgaben für die Eintrittsberechtigung. Der Ticketkäufer ist selbst für die Einhaltung dieser Vorschriften verantwortlich und nimmt zur Kenntnis, dass er bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung bzw. vom Betrieb entschädigungslos ausgeschlossen werden kann. Es besteht diesfalls kein Rückgaberecht der Tickets. Die anwendbaren Vorschriften sind beim jeweiligen Veranstalter oder Betreiber erhältlich.

Kandergrund 27 November 2023

Dorffest Kandergrund