



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen AHAarau AG Für Veranstaltungen in der Aeschbachhalle Aarau (AHA)**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehung zwischen Ticketkäufer\*In/Veranstaltungsbesucher\*In und AHAarau AG (nachfolgend AHA) als Veranstalterin.

1. Vertragliche Beziehungen kommen durch den Erwerb des Tickets ausschliesslich zwischen dem/r Erwerber/in bzw. Inhaber/in des Tickets und AHA zustande.
2. Für verlorene und/oder beschädigte Tickets besteht kein Anspruch auf Ersatz. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert das Ticket grundsätzlich seine Gültigkeit.
3. Der/die Besucher/in anerkennt mit dem Erwerb des Tickets die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften und nimmt zur Kenntnis, dass er/sie bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann.
4. Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwertes des Tickets) zu verwehren, bleibt vorbehalten.
5. Wir empfehlen, Tickets nur bei offiziellen Vorverkaufsstellen von unserem Ticketingpartner Eventfrog und unseren eigenen Onlinekanälen oder Tageskassen zu erwerben. Für die Echtheit anderswo bezogener Tickets lehnt AHA jegliche Haftung für die Gültigkeit ab. Der Weiterverkauf sowie Handel mit erworbenen Tickets ist untersagt.
6. Bitte nutzen Sie zum Parkieren nur die offiziellen Parkplätze und beachten Sie bitte die Hinweise der Ordnungskräfte. Aufgrund der begrenzten Anzahl Parkplätze und unserer Umwelt zuliebe benutzen Sie die öffentlichen Verkehrsmittel.
7. Die Veranstalterin ist nicht für verlorengegangene oder gestohlene Sachen verantwortlich.
8. Die Veranstalterin setzt sich für grösstmögliche Sicherheit an den Veranstaltungen ein, kann jedoch keinerlei Haftung für Schäden irgendwelcher Art übernehmen.
9. Wird eine Veranstaltung verschoben, behält das Ticket unabhängig von den Verschiebungsgründen für das Verschiebedatum seine Gültigkeit. Rückgabe und/oder Umtausch sind ausgeschlossen.
10. Ton- und Bildaufnahmen mit professioneller Ausrüstung sind ohne eine schriftliche Genehmigung durch AHA verboten.
11. Muss eine Veranstaltung aus irgendwelchen Gründen abgebrochen werden, so gilt sie als gespielt, wenn bis zur Pause bzw. mindestens die Hälfte der geplanten Spielzeit gespielt wurde.
12. Wird eine Veranstaltung aus irgendwelchen Gründen abgesagt, muss das betreffende Ticket bis spätestens 30 Tage nach dem ursprünglichen Veranstaltungstag bei der Vorverkaufsstelle zurückgegeben werden, bei welcher dieses gekauft/bestellt worden ist. Es wird der auf dem Ticket aufgedruckte Nennwert zurückerstattet.
13. Bei Konzerten kann aufgrund der Lautstärke Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen. Insbesondere Kleinkinder können nur auf Eigenverantwortung der Eltern zugelassen werden. Eine Haftung seitens der Veranstalterin für gesundheitliche Schäden wird ausgeschlossen.
14. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen AHA und dem/der Ticketkäufer/in ist Aarau AG. AHA ist allerdings berechtigt, den/die Ticketkäufer/in an seinem Domizil zu belangen.

*Aarau, August 2023 / DH*