



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen der Hjaij GmbH

Gegenstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Tickets für Veranstaltungen der Hjaij GmbH durch eine Person (nachstehend "Kundin/Kunde") über die Webseite www.hjaij.ch und die zur Verfügung gestellte externe Ticket Plattform.

Ticketerwerb

Hjaij GmbH ermöglicht den Erwerb von Tickets über die entsprechende Plattform www.eventfrog.ch.

Das Angebot erfolgt unverbindlich, kann jederzeit und ohne besondere Anzeige geändert werden und gilt als Einladung zur Offertenstellung an die Kundin/den Kunden. Die Kundin/der Kunde meldet sich über die Eingabe der abgefragten Daten im Online-Formular für die Veranstaltung an. Mit der Bestätigung der Angaben, dem Akzeptieren der AGB und dem Klicken auf "Kaufen" gibt die Kundin/der Kunde ein verbindliches Angebot auf Vertragsschluss ab. Der Vertrag kommt erst mit der Zustellung der Anmeldebestätigung sowie des Tickets zustande. Die Hjaij GmbH kann die Anzahl Tickets beschränken.

Zustellung der Tickets

Nach erfolgter Anmeldung bzw. Zahlung erhält die Kundin/der Kunde das Ticket in elektronischer Form per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse. Ein Anspruch auf postalischen Versand besteht nicht. Die Kundin/der Kunde hat für die notwendigen technischen Voraussetzungen ihrer/seiner (mobilen) Geräte besorgt zu sein und muss das Ticket beim Einlass in digitaler oder Papierform vorweisen können.

Die Kundin/der Kunde darf das erworbene Ticket weder vervielfältigen, noch kopieren, nachahmen oder verändern. Die Kundin/der Kunde hat das erworbene Ticket sorgfältig aufzubewahren.

Der Kundin/dem Kunden ist es untersagt, die Tickets zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken weiterzuveräußern.

Preise

Sämtliche Preise sind inklusive Mehrwertsteuer (falls anwendbar) und in Schweizer Franken (CHF). Die Preise sind unverbindlich und die Hjaij GmbH behält sich das Recht vor, die auf der Webseite angegebenen Preise jederzeit und ohne besondere Anzeige zu ändern.

Zahlungsbedingungen

Bei kostenpflichtigen Events ist die Bezahlung mit Kreditkarte (Mastercard / Visa) oder mit Überweisung per IBAN möglich. Die Bezahlung erfolgt über die Plattform Eventfrog.ch. Falls während der durch das Zahlungssystem vorgegebenen Zeitrahmens keine Zahlung erfolgt, wird der Anmeldeprozess automatisch abgebrochen. Die Hjajj GmbH behält sich vor, die Zahlungsmöglichkeiten ohne weitere Anzeige zu ändern.

Vorschriften der Hjajj GmbH

Mit dem Erwerb eines Tickets anerkennt die Kundin/der Kunde die Sicherheits-, Alters- und weitere Zutrittsvorschriften der Hjajj GmbH. Die Kundin/der Kunde ist für die Einhaltung dieser Vorschriften verantwortlich; bei Nichteinhaltung kann die Teilnahme an der Veranstaltung verweigert oder ausgeschlossen werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung.

Datenschutz

Hjajj GmbH verwendet und bearbeitet die im Rahmen dieser AGB erhobenen Daten (Vorname, Nachname, Postadresse, E-Mail-Adresse und weitere Zusatzfragen falls vorhanden) zur Abwicklung der Leistungen nach diesen AGB. Bei einem Kauf eines Tickets sind zudem weitere Daten wie Informationen zum Zahlungsmittel notwendig, welche von Eventfrog.ch zur Zahlungsabwicklung angegeben werden müssen. Die Hjajj GmbH erhält die Information zur gewählten Zahlungsmethode, aber keine weiteren Zahlungsinformationen über das gewählte Zahlungsmittel.

Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung, abrufbar unter nachstehendem Link verwiesen: <https://www.hjajj.ch/datenschutz>.

Rückgabe und Rückerstattung

Die Hjajj GmbH entscheidet über die Möglichkeit der Rückgabe und Rückerstattung eines Tickets. Bei einer Rückerstattung wird der bezahlte Betrag dem beim Ticketkauf verwendeten Zahlungsmittel wieder gutgeschrieben. Das Ticket verliert mit Auslösung der Gutschrift seine Gültigkeit. Das gekaufte Ticket ist übertragbar und kann somit einer anderen Person weitergegeben werden. Bis und mit 30 Tage vor der Veranstaltung wird der volle Kaufpreis zurückerstattet. Bis 14 Tage vor Veranstaltung wird der halbe Kaufpreis zurückerstattet. Jede Rückforderung, die später stattfindet, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Um die entstandenen Kosten zu umgehen, kann das Ticket einer anderen Person übertragen werden (Übertragung gestattet).

Bei der Verschiebung der Veranstaltung auf ein anderes Datum ist das Ticket automatisch für das Verschiebungsdatum gültig oder der Kaufpreis wird zurückerstattet.

Ton- und Bildaufnahmen

Der Teilnehmer und die Teilnehmerin erkennen das Urheberrecht der Veranstaltung der Hjaij GmbH und/oder der Referenten und Referentinnen an. Die präsentierten Inhalte dürfen nur durch den Teilnehmer und die Teilnehmerin persönlich genutzt und nicht vervielfältigt, veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben werden.

Die Veranstalter der Hjaij GmbH sind berechtigt, gewerbliche Bild- und Videoaufnahmen von, auf und im Zusammenhang mit der Veranstaltung anzufertigen bzw. anfertigen zu lassen und insbesondere zu Marketingzwecken zu nutzen. An Aufnahmen, an denen ein Recht des Teilnehmers und der Teilnehmerin am eigenen Bild entsteht, räumt der Teilnehmer und die Teilnehmerin den Veranstaltern der Hjaij GmbH das unentgeltliche, räumlich und zeitlich unbeschränkte Nutzungsrecht an deren Verwendung ein.

Höhere Gewalt

Sollte die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt (d.h. ein von aussen kommendes und auch mit angemessener Sorgfalt nicht voraussehbares und nicht rechtzeitig abwendbares Ereignis wie etwa Epidemien oder Pandemien, Naturkatastrophen, terroristische Angriffe, Ausfall von Telekommunikationsverbindungen, Streik, behördliche oder nicht behördliche Massnahmen etc.) abgesagt oder verschoben werden, bleibt der Vertrag zwischen der Kundin/dem Kunden und der Hjaij GmbH grundsätzlich gültig. Die Hjaij GmbH entscheidet im Einzelfall, ob sie die Veranstaltung verschieben oder eine Rückgabe bzw. Rückerstattung ermöglichen möchte. Entscheidet sich die Hjaij GmbH für die Rückgabe bzw. Rückerstattung, so erfolgt diese gemäss dem oben genannten Abschnitt "Rückgabe und Rückerstattung".

Gewährleistung und Haftung

Die Hjaij GmbH ist bestrebt, den Zugang zur Webseite ohne Unterbruch zur Verfügung zu stellen. Sie übernimmt jedoch keinerlei Gewähr dafür, dass der Zugang zur Webseite jederzeit möglich ist oder dass die Funktionen desselben jederzeit zur Verfügung stehen und lehnt die Haftung aufgrund Ausfallzeiten entsprechend ab. Ebenso haftet die Hjaij GmbH nicht für Schäden aus Übermittlungsfehlern oder aus anderen Mängeln sowie generell für Schäden, welche der Kundin/dem Kunden aufgrund der Nutzung der Webseite www.hjaij.ch entstehen. In Fällen von Missbrauch beim Ticketerwerb haftet die Hjaij GmbH nicht für allfällige Folgen. Ebenfalls hat die Hjaij GmbH keinen Einfluss auf die externe Ticket Plattform Eventfrog.ch

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf mit der Hjaij GmbH abgeschlossene Verträge ist schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Trogen AR, Schweiz.